



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1.0 PREAMBULE

Le site est la propriété de VPN-PPTP en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.  
Toutefois, les liaisons de type hypertextes vers le site sont autorisées sans demande spécifique .

### 2.0 ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de sa souscription, des conditions particulières de vente énoncées ici, et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente ainsi que toutes révisions ultérieures, régissent les relations contractuelles entre VPN-PPTP et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 2.0 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Politique de protection et de confidentialité des données personnelles des utilisateurs de VPN-PPTP. VPN-PPTP ne demande aucune information personnelle, les seules informations stockées par VPN-PPTP sont celles requises lors de la souscription du ou des services. Seuls vos identifiants, email, et adresse IP sont stockées sur nos serveurs, ces données servent uniquement à la gestion des abonnements, et au support technique.  
Nous ne stockons pas d'informations de paiement (N° de carte bancaire) ou autre informations financières, cette partie est gérée directement par le service de paiement PAYPAL.  
VPN-PPTP garantit la confidentialité de ses utilisateurs et ne les divulgue aucune donnée à des tiers ou sociétés.

### 3.0 CONDITIONS D'UTILISATION

Votre ou vos comptes s'entendent dans le cadre d'un usage personnel, les informations de connexions ne doivent pas être partagées avec des tiers. Le client reste seul responsable de l'utilisation faite de nos services, du maintien de la confidentialité des informations de connexion ainsi que des activités relatives aux comptes utilisateurs.

Droit applicable :

Notre service est limité à 250 Go de quantité de données que vous pouvez transférez chaque mois, mais nous nous réservons le droit d'imposer une limite de bande passante, si une utilisation excessive du service venait à perturber la qualité de service des autres utilisateurs.

VPN-PPTP ne connaît pas la nature des informations qui transitent par ses serveurs, et en aucun cas ne pourra être tenu pour responsable de toute utilisation inappropriée des services.



## 3.1 UTILISATION INTERDITES DES SERVICES DE VPN-PPTP

L'utilisation de nos services est interdite dans les cas suivants :

- Pirater ou attaquer d'autres ordinateurs, serveurs, réseaux ou sociétés.
- Dans le cas d'informations erronées ou mensongères données lors de l'inscription aux services.
- De tentatives d'accès frauduleuses sur nos serveurs.
- Dans le cas d'envoi de courriers électroniques non sollicités (spams).
- De tentative de vol d'identité, escroquerie, etc, ...
- De tentative de harcèlement, menaces ou toute atteinte à la vie personnelle d'autrui.
- De télécharger des fichiers soumis à copyright, droits d'auteurs, sans autorisation de celui-ci.
- Transmission ou échange de fichiers liés à la pornographie infantile.

## 3.2 UTILISATION DES SERVICES DE VPN-PPTP

Chaque utilisateur utilise le service comme bon lui semble en se conformant aux législations en vigueur du ou des pays auxquels vous avez accès. Ces termes et conditions sont régis et interprétés conformément à la loi Française. Les différends pouvant survenir à ces termes et conditions sont soumis à la juridiction des tribunaux français et de ceux du ou des pays qui hébergent nos serveurs de connexion.

La législation applicable aux Pays Bas tolère le téléchargement P2P.

En revanche ce type de téléchargement est interdit en France, alors que le streaming est toléré. Tout manquement aux présentes règles d'utilisation engagerait uniquement l'utilisateur incriminé, VPN-PPTP ne pourrait être tenu pour responsable.

## 4.0 RESILIATION

Une violation des présentes conditions d'utilisation, une utilisation inappropriée des services entraînerait de fait une suspension temporaire, voir une résiliation, sans préavis ni consultation de l'utilisateur.

Dans ce cas l'utilisateur ne pourrait prétendre au remboursement des sommes dues ou à valoir. Les offres d'accès à nos services s'entendent pour la durée qui est indiquée dans l'offre choisie par l'utilisateur, par conséquent toute offre souscrite est due dans sa totalité.

Si nous constatons un manquement aux conditions d'utilisation nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier le compte incriminé sans indemnités ni préavis.

Une utilisation inappropriée ou non conforme entraînera une fermeture de compte sans préavis et sans que l'utilisateur puisse prétendre au remboursement des sommes dues.

Nos services sont sans engagement de durée hormis ceux stipulés dans les offres, si vous avez souscrit pour une offre d'un mois, cette offre se terminera automatiquement à l'échéance, il en va de même pour toutes les offres « pack ».

L'utilisateur peut donc à tout moment résilier son abonnement sans motif et sans préavis, il restera toutefois redevable des sommes dues à l'offre qu'il aura souscrit.

## 5.0 SERVICES ET PRODUITS

*Les Réseaux Privés Virtuels ou Virtual Private Network.*

VPN-PPTP agit en qualité de fournisseur de service et solutions informatiques.

VPN-PPTP met à votre disposition des connexions sécurisées et cryptées utilisant le protocole PPTP (Point-to-Point Tunneling Protocol ) par le biais de réseaux sécurisés et de ses serveurs basés aux Pays.

Notre mission s'arrête aux serveurs d'accès distant du réseau public.



Les services de transmission de flux de données avec cryptage vous sont fournis avec le droit d'utilisation du service.

## 6.0 QUALITES ET GARANTIE DES SERVICES DE VPN-PPTP

VPN-PPTP s'engage à offrir le meilleur service à ses utilisateurs cependant la qualité de connexion (vitesse, interruption etc. ...) étant aléatoire d'une région à une autre et pouvant être indépendante de notre volonté, nous ne pouvons garantir le débit fourni par la passerelle VPN, ni la continuité de la connexion. Nous ne pouvons être tenus pour responsable de dommages directs ou indirects ainsi que la perte de profit qui peuvent survenir suite à l'utilisation de nos services. Aucun remboursement ne sera accordé si vous n'êtes pas satisfait de nos services. L'utilisation de logiciel externe, n'étant pas la propriété de VPN-PPTP, n'est pas garantie. Toutes défaillances, pertes de données ou de bénéfice n'est pas imputable et VPN-PPTP ne pourrait être poursuivi dans de tels cas.

## 7.0 PRIX ET PAIEMENTS

Le prix des offres est exprimé en euros et s'entend pour la durée stipulée dans les offres. Le prix indiqué sur les différentes offres est entendu net TVA incluse. Tous les prix indiqués sur le Site Web comprennent la taxe à la valeur ajoutée, au taux légal en vigueur. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé par email une facture faisant ressortir la TVA. Les paiements sont réalisés lors de la souscription de l'offre. Les paiements sont gérés directement par notre service de paiement PAYPAL, nous validons votre compte dès la confirmation du versement de votre souscription par le service de paiement. En aucun cas nous ne connaissons vos coordonnées bancaires ou informations financières.

## 8.0 LITIGES

VPN-PPTP se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel subsisterait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le présent contrat est soumis au droit français. VPN-PPTP ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant au niveau matériel, qu'immatériel ou corporels, qui pourrait résulter d'un mauvais fonctionnement ou d'une mauvaise utilisation des services commercialisés.

Il en est de même pour les éventuelles modifications ou amélioration apporté au service souscrit.

La responsabilité de VPN-PPTP, sera en tout état de cause, limité au montant du mois de souscription en cours et ne serait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des différents services.

L'acheteur à la possibilité avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou tout autre conseils de son choix.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de ROANNE (France) est seul compétent, quels que soient le lieu de « livraison » et le mode de paiement acceptés.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, VPN-PPTP ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le service.

## **9.0 MODIFICATIONS DES SERVICES ET DES PRESENTS CONDITIONS**

VPN-PPTP se réserve tout droit de modification des présentes conditions ainsi que de la nature des services fournis. Un e-mail informera l'utilisateur des modifications qui seront apportées.